

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn eine Anzahlung oder eine Garantie mit einer Kreditkarte eingegangen ist. Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte zu belasten. Eine Vertragsverlängerung wird auf Anfrage und nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

### 2. Preise / Zahlungsmittel / Vorauszahlung

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss. Unsere Preise verstehen sich in CHF inklusive MwSt. und Kurtaxen; das Frühstück ist exklusive. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, Mastercard, Visa, Maestro, Postcard, Diners Club sowie Bargeld in CHF oder €. Wir bitten Sie um Verständnis, dass keine persönlichen Checks angenommen werden können. Als Bankverbindung steht folgendes Konto zur Verfügung.

#### Coli Hospitality AG

Konto-Nr.: 78.549.453.455.0

IBAN: CH19 0078 7785 4945 3455 0

BIC/ Swift: KBZGCH22

#### Vorauszahlung

##### 1- 29 Nächte

Eine Vorauszahlung ist abhängig von dem gebuchten Ratentyp. Die Standardrate erfordert keine Vorauszahlung, jedoch eine Garantie mit einer gültigen Kreditkarte. Für die nicht-stornierbare Rate wird eine Vorauszahlung in Höhe der gesamten Aufenthaltsdauer fällig.

##### ab 30 Nächte

Die erste Vorauszahlung in Höhe einer Monatsmiete wird mit Vertragsunterschrift fällig. Weitere Monatsmieten sind jeweils 30 Tage im Voraus zu begleichen.

### 3. Gästezimmer

#### Check-in/Check-out

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, uns Ihre Ankunft nach 20 Uhr mitzuteilen. Das Zimmer ist am Abreisetag bis 12 Uhr freizugeben. Late Check-Out auf Anfrage.

### **Ausstattung Apartments**

Unsere Apartments verfügen über: komplett ausgestattete Küche, Esstisch, Boxspring-Bett 180x200 cm, Badezimmer mit Badewanne und Walk-in-Regendusche, TV im Wohnzimmer und im Schlafzimmer, Safe, Waschmaschine und Trockner, Eiche-Parkettfußboden, elektrische Sonnenstoren, Balkon oder Terrasse

Bei jedem Aufenthalt inklusive: kostenloses WLAN, Zusatzbetten (Anzahl richtet sich nach Grösse des Apartments), Concierge-Service, Pflegeprodukte und Föhn, Handtücher und Bettwäsche, Bademantel und Slipper, hochwertige Küchengeräte (Mikrowelle, Kaffeemaschine, Toaster, Wasserkocher), Abfallsäcke, Nebenkosten, Endreinigung

Die Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Eine Klimaanlage ist nicht vorhanden; jedoch eine Frischluftzufuhr im Wohn- und Schlafzimmer.

## **4. Annullationsbestimmungen / Kündigungsfrist**

### **Annullationsbestimmungen**

#### **1- 29 Nächte**

Eine kostenlose Umbuchung oder Stornierung ist bis 15 Uhr drei Tage vor Anreise möglich. Dadurch geben Sie uns die Möglichkeit, das Zimmer anderweitig zu vermieten und Kosten für Sie zu vermeiden.

#### **ab 30 Nächte**

Eine kostenlose Umbuchung oder Stornierung ist bis 30 Tage vor Mietbeginn möglich.

Im Falle einer Umbuchung, Nichtanreise, Stornierung nach dieser Frist oder vorzeitiger Abreise behalten wir uns vor, den kompletten Aufenthalt zu berechnen. Entsteht dem Hotelier ein Schaden, weil der Gast seinen Verpflichtungen nicht nachkommt (zu späte Annullation, Nichterscheinen, verspätete Anreise, vorzeitige Abreise), so hat der Gast aufgrund allgemeiner Vertragsregeln (OR 97ff) sowie den Regeln des Mietrechts bei vorzeitiger Rückgabe der Sache (OR 264) dafür aufzukommen.

### **Kündigungsfrist bei Monatsmieten**

#### **ab 30 Nächte**

Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat (kündbar auf jedes Monatsende). Die Kündigung hat in schriftlicher Form zu erfolgen.

## 5. Frühstück

Das Frühstück ist nicht im Zimmerpreis enthalten. Unsere Gäste haben die Möglichkeit, das Frühstück zusätzlich zu bestellen und auf dem Zimmer oder, ab November 2018, im Kaffee Frech zu geniessen.

French Breakfast CHF 9.00 pro Person/ Tag

Gubelhof Breakfast CHF 19.00 pro Person/ Tag

## 6. Parking

Unseren Gästen stehen Parkplätze in der Tiefgarage gegen eine Gebühr von CHF 20.00 pro Tag oder CHF 350.00 pro Monat zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass das Hotel nicht für Parkschäden am Fahrzeug haftbar gemacht werden kann.

## 7. Reinigung

### 1- 29 Nächte

Die tägliche Reinigung ist im Zimmerpreis enthalten.

### ab 30 Nächte

Im Zimmerpreis ist eine Reinigung **zweimal wöchentlich** enthalten. Optional können unsere Gäste zusätzliche Reinigungsleistungen buchen:

1x Zwischenreinigung CHF 49.00

1x Grundreinigung CHF 80.00

## 8. Haustiere

Haustiere sind in den Apartments erlaubt. Unseren Gästen entstehen keine zusätzlichen Kosten. Wir behalten uns vor, Ihnen durch Haustiere verursachte Schäden zu belasten.

## 9. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Stellt das Hotel das/die vereinbarte/n Apartments nicht zur Verfügung, haftet es dem Gast gegenüber für den entstandenen Schaden, sofern er nachgewiesen werden kann. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, das/die reservierte/n Apartment bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es gleichwertige Ersatzunterkunft in einem anderen Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Kosten wie Transport, Unterkünfte etc., welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreitet, aufkommen.

Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern die zwingend gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Kanton Zug / Schweiz.

### **Haftungsausschluss COVID-19**

Wir erlauben uns den Hinweis, liebe Gäste, dass wir die von der öffentlichen Hand (Schweizerische Eidgenossenschaft) vorgegebenen und kontrollierten Schutzkonzepte zur Vermeidung der Übertragung von SARS-CoV-2 Viren Ihrer Gesundheit zu Liebe serös und konsequent umsetzen werden. Wir bitten aber um Verständnis dafür, dass wir dennoch jegliche Haftung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen vollumfänglich ausschliessen müssen.

**Stand Dezember 2020**

Alle früheren Dokumente verlieren hiermit deren Gültigkeit.